

介護あんしん 相談員だより

第62号 令和8年4月発行
発行：鳥栖地区広域市町村圏組合
(介護保険課 地域支援係)
連絡先：0942-81-3111

介護あんしん相談員は橋渡しをします！

施設に入居していると、ちょっとした不満や不安があっても、直接スタッフに言うことを遠慮してしまうことがあります。介護あんしん相談員は、ご本人やそのご家族が施設職員に直接は言いにくいことをお聞きして、客観的な目で見つづいた点を施設側に伝えて問題の解決をはかります。現在18名の相談員が活動しています。



※令和8年度4月から、新たに訪問再開施設が増えます。よろしくお願いいたします。

4月からの訪問施設 57施設 (62施設中) 訪問実施率 92%

お 知 ら せ

令和7年度に、5名の介護あんしん相談員が任期満了のため退任され、令和8年度から新しく5名の相談員をお迎えいたしました。皆様どうぞよろしくお願いいたします。

利用者様や介護あんしん相談員の声からいくつかご紹介します
(令和7年12月・令和8年1月)



～介護あんしん相談員の声より～



相談員：箸が進まない利用者様に、職員さんが上手に声かけをされていました。
施設：出身地で採れた魚や野菜の話をしたら、生き生きとされます。

【鳥栖地区広域市町村圏組合】



今回は、産地の魚や調理法などをお聞きすると、しっかりと答えられ、良くお話をしてくださったそうです。
認知症の方へアプローチの一つとしての回想法のように、昔の思い出を話されることで、少しでも心の安定や満足感を感じてもらえていたら良いですね。



～利用者様の声より～



利用者： 息子が本を勧めてくれるようになって嬉しいです。
施設： 近くにいる息子さんが、よく本を持って来られています。

【鳥栖地区広域市町村圏組合】



日頃から新聞や本をよく読まれている方で、相談員が訪問した時に「今から本の感想を書こうと思っている。」と話されました。
利用者様は、本の感想や新聞の記事をアイパッドに記録されているそうです。
息子さんが持って来られた本で、感想を語り合うことがとても楽しみになりそうですね。

利用者： 脳トレプリントは、答え合わせまでしたいです。
施設： 利用者様が取り組んだ成果を、今後も満足できるように支援します。

脳トレプリントは、回収だけの日もあるようです。今回は四字熟語の問題に苦戦され、最後に答え合わせをされていたので、答えが分からないままよりも、利用者様も満足されていたようでした。
何気ない利用者様の小さなひと言ですが、相談員が施設に伝えたことで、利用者様と施設との橋渡しになったようです。

利用者： 身の回りの援助に加え、クラブ活動が充実して助かります。
施設： クラブ活動が継続して行えるよう、体制を整備しサービスのさらなる向上に努めていきます。

洗濯支援や買い物サービスなど身の回りの援助に加え、グランドゴルフ等のクラブ活動が充実していて、大変喜ばれており、特に生活していく上で不満は無いと話されたそうです。
グランドゴルフができる身体の維持のために、自分で出来ることは自分でやるのが、何よりの生活リハビリですね。1日でも長く楽しんで欲しいです。



[鳥栖広域 相談員だより](#)

[検索](#)

鳥栖地区広域市町村圏組合のホームページで、今までの「介護あんしん相談員だより」を閲覧することができます。よろしければご利用ください。